

Onderzoek duurzaam gedrag

Samenvatting

Huurderspanel Bouwinvest

DirectResearch

Amsterdam, Maart 2022

Opzet van het onderzoek

Doelstelling onderzoek

Bouwinvest deed in februari 2022 onderzoek naar de ervaringen van haar huurders rondom energieverbruik en duurzaamheid. Ook werden in dit onderzoek aan huurders twee concepten voorgelegd die hun energieverbruik slimmer kunnen maken. Verder is onderzocht wat huurders het afgelopen jaar zelf al deden aan duurzaamheid en op welke manier Bouwinvest dit duurzame gedrag bij haar huurders verder kan stimuleren in de toekomst.

De resultaten uit dit onderzoek zullen Bouwinvest dan ook inzicht geven in het duurzame gedrag van haar huurders. Daarnaast geeft het een beeld van de behoefte van haar huurders over de twee voorgelegde concepten die hun energieverbruik slimmer kunnen maken. Als laatste biedt dit onderzoek een inkijkje in de achtergrondkenmerken van de huurders in het huurderspanel die aan dit onderzoek hebben meegedaan.

Onderzoeksvragen

- Hebben huurders momenteel een verbruiksmanager en op welke manier hebben zij inzicht in hun energieverbruik?
- Hebben huurders die momenteel geen verbruiksmanager hebben, wel behoefte aan een verbruiksmanager in de toekomst en wat zijn dan hun belangrijkste motieven daarvoor?
- Hebben huurders behoefte aan het slimme energiesysteem?
- Wat deden huurders in het afgelopen jaar zelf al aan duurzaamheid en hoe kan Bouwinvest dit gedrag verder stimuleren?
- Wat zijn de belangrijkste achtergrondkenmerken van huurders van het huurderspanel?

Methode

Kwantitatief online onderzoek: de respondenten zijn uitgenodigd via e-mail.

Periode veldwerk

15 februari – 22 februari

Doelgroep

Huurders van Bouwinvest via het Bouwinvest huurderspanel.

Respons

Bron: Bouwinvest huurderspanel.

- Bruto steekproef: n=1440
- Netto steekproef n=430 (30%)

Er is 1 reminder gestuurd.

Verschillen op basis van geslacht, leeftijd en regio zijn gecontroleerd op significantie bij een betrouwbaarheidsinterval van 95%. In het rapport worden de belangrijkste significante verschillen getoond in een apart kader.

Samenvatting en conclusies

Hebben huurders momenteel een verbruiksmanager en op welke manier hebben zij inzicht in hun energieverbruik?

- Minder dan de helft van de huurders heeft momenteel een verbruiksmanager (40%).
- Deze huurders gebruiken de verbruiksmanager vooral om inzicht te krijgen in hun elektriciteitsverbruik (92%).
- De app op de telefoon of tablet en de website van de leverancier, zijn de meest gebruikte manieren om via de verbruiksmanager inzicht te krijgen in het eigen verbruik of de opbrengst van zonnepanelen.
- Het grootste deel van de huurders bekijkt één keer per maand de verbruiksmanager (44%).

Hebben huurders die momenteel geen verbruiksmanager hebben, wel behoefte aan een verbruiksmanager in de toekomst en wat zijn dan hun belangrijkste motieven daarvoor?

- Merendeel huurders heeft momenteel (nog) geen verbruiksmanager (53%).
- Van deze groep huurders zonder verbruiksmanager, zou iets meer dan de helft het fijn vinden om in de toekomst wel een verbruiksmanager te hebben (54%).
- Kostenbesparing is de meest genoemde reden om in de toekomst wel gebruik te maken van een verbruiksmanager (75%).
- Huurders zouden dan het liefst inzicht willen in hun energieverbruik via een app op hun telefoon of tablet of via de website van de leverancier.

Hebben huurders behoefte aan het slimme energiesysteem?

- Bijna de helft van de huurders zou het prettig vinden om gebruik te maken van het slimme energiesysteem dat hun apparaten automatisch aanstuurt (48%).
- De belangrijkste drijfveren voor deze groep huurders om juist wel gebruik te maken van dit slimme energiesysteem zijn kostenbesparing op elektriciteitsverbruik en het efficiënter omgaan met elektriciteit.
- Eén op de vijf huurders zou het onprettig vinden om gebruik te maken van het slimme energiesysteem (20%).
- De belangrijkste drijfveer om juist geen gebruik te maken van dit slimme energiesysteem is de behoefte van huurders om de handmatige controle te houden over hun apparaten. Ook is men bang voor brandgevaar, het uitlekken van hun persoonlijke data of om gehackt te worden.

Wat deden huurders in het afgelopen jaar zelf al aan duurzaamheid en hoe kan Bouwinvest dit gedrag verder stimuleren?

- Gebruik van ledverlichting, bewust omgaan met elektriciteit en scheiden van afval zijn de meest ondernomen duurzame activiteiten bij huurders afgelopen jaar.
- Veel van de suggesties van huurders hadden betrekking op het isoleren van het gebouw, het plaatsen van zonnepanelen en het besparen van energie op de verlichting van het gebouw.

Het onderzoek in drie zinnen (elevator pitch)

“Huurders ondernamen het afgelopen jaar zelf al een flink aantal activiteiten om duurzamer te wonen. Daarnaast staat het merendeel van de huurders open voor concepten die hun energieverbruik slimmer kunnen maken. De belangrijkste reden hiervoor is dat deze concepten zorgen voor minder kosten voor het energieverbruik.”