

Materialiteitsonderzoek huurders

Samenvatting

Huurderspanel Bouwinvest

DirectResearch

Amsterdam, November 2021

Opzet van het onderzoek

Doelstelling onderzoek

Bouwinvest deed in november 2021 onderzoek naar welk belang haar huurders hechten aan verschillende sociaal-maatschappelijke onderwerpen. Als vastgoedinvesteerder kan Bouwinvest namelijk invloed uitoefenen op deze onderwerpen. Echter, doet dit Bouwinvest natuurlijk graag in samenspraak met haar huurders.

De resultaten uit dit onderzoek zullen dan ook inzicht geven in wat voor huurders in relatie met Bouwinvest voor hen de meest belangrijke onderwerpen zijn. Hiermee zullen de resultaten uit dit onderzoek ondersteuning geven aan het uiteindelijke doel van dit onderzoek: het bepalen van welke strategische onderwerpen er in 2022 op de agenda van Bouwinvest moeten komen.

Onderzoeksvragen

- Wat zijn voor huurders de meest prangende maatschappelijke problemen?
- Welk belang hechten huurders in relatie met Bouwinvest aan verschillende sociaal-maatschappelijke onderwerpen?
- Wat vinden huurders verder belangrijk?

Methode

Kwantitatief online onderzoek: de respondenten zijn uitgenodigd via e-mail.

Periode veldwerk

12 november – 19 – november 2021

Doelgroep

Huurders van Bouwinvest via het Bouwinvest huurderspanel

Respons

Bron: Bouwinvest huurderspanel

- Bruto steekproef: n=1445
- Netto steekproef n=309 (21%)

Er is 1 reminder gestuurd. De lage respons is hoogstwaarschijnlijk te wijten aan de complexiteit van het onderzoek. Hierdoor zijn sommige respondenten niet gestart met de vragenlijst of zijn tijdens het maken van de vragenlijst vroegtijdig afgehaakt.

- Single n=136
- Stel n=111
- Gezin n=62

- Eengezinswoning n=187
- Appartement n=122

- Nielsen regio 1 (randstad) n=37
- Nielsen regio 2 (West NL) n=167
- Nielsen regio 5 (Zuid NL) n=40

Verschillen tussen bovenstaande groepen zijn gecontroleerd op significantie bij een betrouwbaarheidsinterval van 95%

Samenvatting en conclusies

Meest prangende maatschappelijke problemen huurders (top of mind)

- Huurders maken zich met name zorgen over de krappe woningmarkt en de stijgende huurprijzen (37%).
- Daarnaast maken huurders zich zorgen over de opwarming van de aarde en de klimaatverandering (23%).
- Ook beschouwen huurders de problemen die betrekking hebben op ongelijkheid, polarisatie en corona als prangend (21%).

Meest belangrijke onderwerpen huurders in relatie met Bouwinvest

- Huurders hechten het grootste belang aan het stimuleren van - en bijdragen aan betaalbare woningen. Ruim 2 op de 3 huurders had dit onderwerp in zijn of haar top 5 staan (67%).
- Ook hechten huurders een zeer groot belang aan het aanbieden van levensloopbestendige woningen. Bijna de helft van de huurders had dit onderwerp in zijn of haar top 5 staan (48%).

Minst belangrijke onderwerpen huurders in relatie met Bouwinvest

- Huurders hechten het minste belang aan het aantrekken en behouden van medewerkers. Meer dan 2 op de 5 huurders had dit onderwerp in zijn of haar top 5 minst belangrijke onderwerpen staan (41%).
- Daarnaast hechten huurders met name een minder groot belang aan onderwerpen die betrekking hebben op het bijdragen aan de economie/eerlijke belastingen en het stimuleren van diversiteit/inclusiviteit.

Onderwerpen die huurders misten

- Iets meer dan 1 op de 8 huurders gaf aan een onderwerp te missen in dit onderzoek (13%).
- Van de huurders die wel een onderwerp misten, had dit onderwerp bij bijna 2 op de drie huurders betrekking op het onderhouden en duurzaam aanpassen van hun woning (36%).

Het onderzoek in twee zinnen (elevator pitch)

“Het belangrijkste onderwerp voor huurders is de betaalbaarheid van de woningmarkt. Dit staat bovenaan de lijst met belangrijkste onderwerpen en wordt ook spontaan het meest genoemd.”