

Sociaal contact en welbevinden

Samenvatting

Huurderspanel Bouwinvest

DirectResearch

Amsterdam, april 2021

Opzet van het onderzoek

Doelstelling onderzoek

Bouwinvest heeft in 2019 een onderzoek afgenomen naar het sociaal contact in de directe woonomgeving. Dit jaar is een vervolgmeting afgenomen waarbij wordt onderzocht of er bepaalde ontwikkelingen hebben plaatsgevonden wat betreft het sociaal contact. Aansluitend zijn er in de vervolgmeting enkele nieuwe vragen gesteld over initiatieven om sociaal contact te stimuleren, de mate waarin huurders denken aan verhuizen en het welzijn en hulp in tijden van corona.

Onderzoeksvragen

- Wat is het belang van sociaal contact en wat is de impact op waarden als veiligheid, saamhorigheid en eenzaamheid?
- Op welke manier kan het sociaal contact in de woonomgeving gestimuleerd worden?
- Wat is de impact van corona op het welzijn van huurders en de mate waarin zij hun naasten hulp bieden?
- In hoeverre zijn bewoners tevreden met de woning & woonomgeving?
- Zijn er verschillen waarneembaar in de achtergrondkenmerken of t.o.v. de resultaten uit 2019?

Methode

Kwantitatief online onderzoek: de respondenten zijn uitgenodigd via e-mail.

Periode veldwerk

23 maart – 14 april 2021

Doelgroep

Huurders van Bouwinvest via het Bouwinvest huurderspanel

Respons

Bron: Bouwinvest huurderspanel

- Bruto steekproef: n=1356
- Netto steekproef n=539 (40%)
 - Tot en met 65 jaar n=322
 - 66 jaar en ouder n=217
 - Alleenstaanden n=192
 - Samenwonenden n=347
 - Heeft tijdens corona thuis gewerkt n=255
 - Heeft tijdens corona niet thuis gewerkt n=53

Verschillen tussen bovenstaande groepen zijn gecontroleerd op significantie bij een betrouwbaarheidsinterval van 95%

Samenvatting en conclusies

Het belang van sociaal contact is in tijden van corona onverminderd groot. In de praktijk blijkt echter dat de mate van contact is afgenomen tijdens corona. Daarnaast hebben huurders, met de groep jongere huurders en alleenstaanden, meer last hebben van somberheid, stress of eenzaamheid. De woning en woonomgeving worden nog steeds positief beoordeeld, hoewel huurders erover nadenken om te verhuizen en het woonplezier per saldo is gedaald.

Sociaal contact even belangrijk als voor corona, de mate van contact is echter afgenomen

Sociaal contact is voor huurders van Bouwinvest net zo belangrijk als voor corona. Volgens huurders heeft het sociaal contact een positieve werking op verschillende aspecten, waaronder een prettige woonomgeving, veiligheid maar ook eenzaamheid. In de praktijk blijkt echter dat huurders (net name jongere huurders en alleenstaanden) minder vaak contact hebben met bewoners dan voor corona. Bovendien geven de meeste huurders aan dat zij minder sociaal contact hebben dan zij wensen. Men maakte in coronatijd nog wel een praatje met de omgeving of burens, maar er waren weinig sociale activiteiten. Om het sociaal contact in de woonomgeving te stimuleren worden verschillende initiatieven genoemd. Een feest, barbecue of bijeenkomst kan sociaal contact stimuleren, zowel op dit moment (coronaproof) als na corona.

Corona leidt tot meer eenzaamheid, somberheid en stress onder huurders

Met name voor de jongere huurders en alleenstaanden zien we dat zij in tijden van corona meer eenzaamheid, somberheid en stress ervaren. Dit is echter niet altijd zichtbaar want het aandeel dat eenzaamheid ziet is vergelijkbaar met de periode voor corona. De mate waarin huurders hulp bieden aan hun naasten is voor de meerderheid gelijk gebleven.

Huurders zijn tevreden met de woning en omgeving, hoewel huurders erover nadenken om te verhuizen

Huurders zijn nog steeds tevreden over de woning en woonomgeving, hoewel er een groep huurders met de gedachte speelt om te verhuizen. De kosten en de voorkeur om een woning te kopen spelen hierbij een belangrijke rol, terwijl ook geluidsoverlast en de behoefte aan een tuin genoemd worden. De corona situatie speelt een kleine rol voor huurders die thuis hebben gewerkt, terwijl corona helemaal geen rol speelt voor huurders die niet thuis hebben gewerkt. Daarnaast leidt de corona situatie per saldo tot een daling in het woonplezier. Overlast, thuiswerken en ruimtegebrek spelen hierbij een rol.