

Sociaal beheer onderzoek

Samenvatting

Resultaten huurderspanel Bouwinvest

DirectResearch

Amsterdam, augustus 2019

Opzet van het onderzoek

Doelstelling onderzoek

Via dit sociaal beheer onderzoek wil Bouwinvest inzicht krijgen hoe bewoners het sociaal contact, de veiligheid en de saamhorigheid in de directe woonomgeving ervaren. Daarnaast wordt onderzocht wat de impact is van het sociaal contact op onder meer de veiligheid en saamhorigheid.

Doelgroep

Huurders van Bouwinvest via het bouwinvesthuurderspanel.

Onderzoeksvragen

In hoeverre vinden bewoners saamhorigheid en sociaal contact belangrijk?

Wat is de impact van sociaal contact op waarden als veiligheid, saamhorigheid en eenzaamheid?

In welke mate en op welke manier hebben bewoners sociaal contact?

In hoeverre voelen bewoners zich veilig en is er sprake van saamhorigheid of eenzaamheid?

Welke sociale activiteiten spreken bewoners aan?

Methode

Kwantitatief online onderzoek: de respondenten zijn uitgenodigd via e-mail.

Periode

24 juli - 7 augustus 2019

Respons

Bron: Bouwinvest huurderspanel

- Bruto steekproef: n = 1.924
- Netto steekproef: n = 531 (28%)

Achtergrond

Leeftijd	
21-30 jaar	5%
31-40 jaar	14%
41-55 jaar	20%
56-65 jaar	37%
66 jaar en ouder	25%
Man:	61% (n=308)
Vrouw:	39% (n=196)
Alleenstaanden:	34% (n=169)
Samenwonenden:	64% (n=335)

Samenvatting en conclusies

Hoewel vrijwel alle huurders contact met de buurt belangrijk vinden is dit in de praktijk vaak beperkt. Hierdoor is er geen echte saamhorigheid en kans op eenzaamheid onder bewoners. Initiatieven voor meer contact juicht men dan ook toe.

Huurders vinden contact met de buurt belangrijk

De meeste huurders vinden contact met de buurt belangrijk. Goede burensamenwerking, saamhorigheid en sociale controle zijn belangrijke waarden. Daarbij heeft goed contact een positieve invloed op het geluksgevoel en een prettige woonomgeving. Ook werkt contact positief op veiligheid, saamhorigheid, sociale controle en (tegenaan van) eenzaamheid.

In de praktijk is het contact beperkt, de helft ervaart geen echte saamhorigheid

Huurders hebben wel contact met andere bewoners, maar dit is vrij beperkt. Het gaat dan om contact met de directe burensamenwerking en af en toe een praatje met mensen in de woonomgeving. Hoewel tevreden over woonomgeving en veiligheid ervaart de helft van de huurders geen gevoel van saamhorigheid en 4 op de 10 zien eenzaamheid onder bewoners.

Huurders staan open voor sociale activiteiten

De meeste huurders staan open voor initiatieven om bewoners met elkaar in contact te brengen, zoals kleine evenementen.

Alleenstaande huurders hebben minder contact maar wel behoefte hieraan

Ten opzichte van samenwonenden hebben alleenstaande huurders minder vaak contact met andere bewoners en nemen ze minder vaak deel aan sociale activiteiten. Ook ervaren alleenstaanden minder saamhorigheid en meer eenzaamheid. Vanuit deze groep is er dan ook behoefte aan (meer) contact met andere bewoners.