



Beste huurder,

U doet als huurder van een Bouwinvest woning samen met nog zo'n 2000 andere huurders regelmatig (of misschien pas sinds kort) mee aan onderzoeken via het Bouwinvestpanel. Hartelijk dank hiervoor! In deze nieuwsbrief vertellen we u over de resultaten van de onderzoeken van afgelopen jaar en wat Bouwinvest met de uitkomsten doet.

Wist u trouwens dat u de resultaten van onderzoeken en nieuwsbrieven ook kunt bekijken op de website van het Bouwinvest huurderspanel: www.bouwinvestpanel.nl. Hier vindt u ook meer informatie over Bouwinvest en waar wij voor staan.

Het afgelopen jaar heeft Bouwinvest twee onderzoeken afgenomen onder huurders van het Bouwinvestpanel, namelijk een onderzoek naar sociaal contact en cohesie bij huurders en een duurzaamheidsonderzoek. In deze nieuwsbrief zal onder meer worden ingegaan op de belangrijkste resultaten van deze onderzoeken.

Onderzoek naar belang sociaal contact

Vorig jaar is een onderzoek over sociale cohesie in het gebouw of de buurt afgenomen onder huurders van het Bouwinvestpanel, waarin is onderzocht hoe bewoners het sociaal contact, de veiligheid en de saamhorigheid in de directe woonomgeving ervaren. Aansluitend is onderzocht wat de impact is van het sociaal contact op de veiligheid en saamhorigheid.

Uit de resultaten van het onderzoek blijkt dat huurders het contact met de buurt belangrijk vinden. Daarbij heeft goed contact een positieve invloed op onder meer een prettige woonomgeving, veiligheid en saamhorigheid en sociale controle. In de praktijk is het contact met andere bewoners nog beperkt en is er in beperkte mate sprake van saamhorigheid. Initiatieven voor sociale activiteiten om het contact en saamhorigheid te stimuleren worden dan ook gesteund door huurders.



Onderzoek duurzaamheid

In 2019 heeft Bouwinvest een duurzaamheidsonderzoek herhaald waarin het gedrag van huurders ten aanzien van duurzaamheid, de beoordeling van Bouwinvest op het gebied van duurzaamheid en mogelijke duurzaamheidsinitiatieven zijn onderzocht.

Uit de resultaten van het duurzaamheidsonderzoek komt naar voren dat duurzaamheid een belangrijk onderwerp is onder de meeste huurders van Bouwinvest. Ruim de helft van de huurders besteedt veel aandacht aan duurzaamheid en vrijwel alle huurders nemen duurzame maatregelen, waaronder het scheiden en recyclen van afval en het bewust omgaan met energie. Bovendien zijn zij van mening dat duurzaamheid een belangrijke rol speelt bij energie en bouwen en wonen.

De meeste huurders zien duurzaamheid echter niet als eigen verantwoordelijkheid. Daarnaast geven zij aan dat Bouwinvest duurzaamheid in brede zin kan verbeteren, o.a. door betrokkenheid op het gebied van duurzaamheid te initiëren en bewoners van informatie te voorzien over de werking en kosten van het energieverbruik.

De beoordeling van de woning op het gebied van duurzaamheid is licht verbeterd ten opzichte van 2017. Echter blijkt dat de duurzaamheid van bestaande woningen minder goed wordt beoordeeld dan nieuwbouwwoningen. Voor het verduurzamen van de woning is de meerderheid van de huurders mogelijk bereid om financieel bij te dragen.



Welkomstonderzoek

Wij vinden het belangrijk dat nieuwe huurders de mogelijkheid krijgen om hun mening te geven. Via een welkomstonderzoek kunnen nieuwe panelleden hun ervaringen delen en aangeven welke onderwerpen zij belangrijk vinden, zodat Bouwinvest via een volgend onderzoek hierop in kan spelen.

Uit eerdere welkomstonderzoeken blijkt dat huurders thema's als wooncomfort en communicatie vanuit de vastgoedmanager of beheerder belangrijk vinden.



Beloning deelnemers

Onder de deelnemers van tenminste twee onderzoeken van het panel in 2019 werden 10 cadeaubonnen voor VTWonen t.w.v. 100 euro verloot. Wij willen de winnaars hartelijk feliciteren met het gewonnen bedrag!

Dit jaar maakt u opnieuw kans op een van de 10 cadeaubonnen voor VTWonen t.w.v. 100 euro, wanneer u tenminste twee onderzoeken heeft afgerond.

Bouwinvest steunt [Stichting HomePlan](#)

Weten jullie dat Bouwinvest al jaren Stichting HomePlan steunt? Dit is een organisatie die huizen bouwt voor de allerarmsten in Zuid-Amerika en Zuidelijk Afrika. Uitgangspunt daarbij is dat beter wonen een begin is naar een beter leven.

In 2019 hebben er maar liefst 983 respondenten meegedaan aan onze onderzoeken. Dit betekent dat Stichting HomePlan € 983 heeft ontvangen, dankzij uw deelname!

**Veel gestelde vragen**

- Bent u uw wachtwoord vergeten? Via <https://www.bouwinvestpanel.nl/wachtwoord> kunt u eenvoudig een nieuw wachtwoord instellen.
- Bent u geen huurder meer bij Bouwinvest of wilt u zich afmelden als panellid? Dan kunt u een mail sturen naar info@bouwinvestpanel.nl en dan schrijven wij u uit van het panel.

