

Materialiteitsonderzoek huurders

Samenvatting

Huurderspanel Bouwinvest

DirectResearch

Amsterdam, 5 december 2018

Opzet van het onderzoek

Doelstelling onderzoek

De afdeling Duurzaamheid & Innovatie van Bouwinvest doet onderzoek naar het belang dat de stakeholders van Bouwinvest hechten aan verschillende sociaal-maatschappelijke onderwerpen. Doel hiervan is een materialiteitsmatrix op te stellen voor het Bouwinvest jaarverslag 2018 waarin tot uiting zal komen wat - op duurzaamheidsthema's - de verwachtingen en wensen zijn van de stakeholders (investeerdere, buitenlandse partners, huurders) in relatie tot de strategie van Bouwinvest. Er heeft ook een onderzoek onder investeerders en buitenlandse partners plaatsgevonden. In het verlengde van dat onderzoek wordt met dit onderzoek onder huurders inzicht gegeven in het belang dat de huurders van Bouwinvest hechten aan onderwerpen zoals milieu, sociale zaken en bedrijfsvoering.

Doelgroep

Huurders van Bouwinvest via het bouwinvesthuurderspanel.

Onderzoeksvragen

Welk belang hechten huurders aan de verschillende duurzaamheidsthema's (milieuzaken, sociale kwesties en bedrijfsvoering)? Antwoordopties op schaal van 1 tot 5, waarbij 1 staat voor 'niet erg belangrijk' en 5 voor 'heel erg belangrijk'.

Methode

Kwantitatief online onderzoek: de respondenten zijn uitgenodigd via e-mail.

Periode

22 november - 3 december 2018

Respons

Bron: Bouwinvest huurderspanel

- Bruto steekproef: n = 1.949
- Netto steekproef: n = 400 (20,5%)

Er is 1 reminder gestuurd.

Samenvatting en conclusies

Belangrijke thema's voor huurders (top of mind)

- Bijna 1 op de 5 huurders maakt zich zorgen over klimaatveranderingen en de gevolgen daarvan voor de aarde. (19%)
- Ook de verharding van de samenleving (onverdraagzaamheid jegens elkaar en toenemend individualisme) baart een grote groep huurders zorgen. (19%)
- Met betrekking tot de directe leefomgeving vinden huurders ook de ontwikkelingen op de woningmarkt een prangend probleem. Ze denken dat er steeds minder betaalbare woningen zullen zijn. (18%)

Belang van onderwerpen met milieu-impact

- Van de opgegeven stellingen over milieu hechten huurders het meeste belang aan energie-efficiënte gebouwen (88%) en duurzaam energie opwekken (86%).
- Minder belangrijk vinden zij dat gebouwen gecertificeerd zijn op duurzaamheid. (60%)

Belang van onderwerpen rondom sociale zaken

- Betaalbare huurwoningen, leefbare steden en tevredenheid huurders scoren het hoogst binnen het sociale domein. (92%)
- Mobiliteitsbehoefte is van minder belang. (58%)

Belang van onderwerpen m.b.t. bedrijfsvoering

- Aan integriteit en transparantie wordt (van de genoemde stellingen) het meest belang gehecht door de huurders. (86%)
- Onderwerpen zoals reputatie en leiderschap staan wat verder van de huurders af. (62%)

Andere thema's die van belang zijn voor de huurders

- De communicatie en de relatie tussen huurder en Bouwinvest en beheerder kan beter, vindt een deel van de huurders.
- Naast betaalbaarheid wordt ook (beter) onderhoud van de woningen genoemd.