



Beste huurder,

U doet als huurder van een Bouwinvestwoning samen met nog zo'n 2000 andere huurders regelmatig (of misschien pas sinds kort) mee aan onderzoeken via het Bouwinvestpanel. Hartelijk dank hiervoor! In deze nieuwsbrief vertellen we u over de resultaten van de onderzoeken van afgelopen jaar, wat Bouwinvest met de uitkomsten doet en welke onderzoeken u komend jaar nog kunt verwachten.

Wist u trouwens dat u de resultaten en nieuwsbrieven ook kunt bekijken op de website van het Bouwinvest huurderspanel: www.bouwinvestpanel.nl. Hier vindt u ook meer informatie over Bouwinvest en waar wij voor staan. En u kunt hier uw gegevens wijzigen, mocht er in uw persoonlijke situatie iets veranderd zijn.

Onderzoek belang maatschappelijke thema's

Eind 2018 is er een onderzoek uitgevoerd onder huurders van het Bouwinvestpanel, waarin de verwachtingen en wensen met betrekking tot onderwerpen als milieu, sociale zaken en bedrijfsvoering in kaart zijn gebracht. Dit onderzoek is onderdeel van een totaalonderzoek naar sociaal-maatschappelijke thema's onder verschillende stakeholders van Bouwinvest. In deze nieuwsbrief wordt nader ingegaan op de belangrijkste thema's van dit onderzoek onder huurders.

Top 5 maatschappelijke problemen

Voorafgaand aan het onderzoek hebben wij u gevraagd welke maatschappelijke problemen er volgens u spelen. De volgende onderwerpen werden door u genoemd:

1. Opwarming van de aarde (19%)
2. Individualisering, onverdraagzaamheid en geen zorg voor elkaar (19%)
3. Krappe woningmarkt en stijgende huurprijzen (18%)
4. Weinig zorg voor de buurt, omgeving en woningen (10%)
5. Ongelijkheid en polarisatie (6%)



Duurzaamheid en milieu

Uit de resultaten van het onderzoek blijkt dat u waarde hecht aan energie-efficiënte gebouwen en het opwekken van duurzame energie. Daarnaast vindt u het belangrijk dat er aandacht wordt besteed aan klimaatbestendige gebouwen.

Doet u weer mee?

Binnenkort zullen wij een duurzaamheidsonderzoek herhalen. Wij nodigen u van harte uit om deel te nemen aan dit onderzoek.



Leefbaarheid en betaalbaarheid

Leefbare steden en gebieden, betaalbare huurwoningen en de tevredenheid zijn volgens u belangrijke thema's binnen het sociale domein. De veranderende mobiliteitsbehoefte en de relatie met kapitaalverstrekkers zijn minder belangrijk.

Integriteit en communicatie

Naast het milieu en sociale thema's wordt veel waarde gehecht aan de integriteit en transparantie van Bouwinvest. Belangrijk thema wat door u werd genoemd is de communicatie en relatie tussen de huurder en Bouwinvest/beheerder. Dit jaar zullen we dan ook u als lid van het panel uitnodigen, mee te denken over verbetering van onze communicatie en dienstverlening.



Welkomstonderzoek

Wij vinden het belangrijk dat nieuwe huurders de mogelijkheid krijgen om hun mening te geven. Via een welkomstonderzoek kunnen nieuwe panelleden hun ervaringen delen en aangeven welke onderwerpen zij belangrijk vinden. De uitkomsten van het welkomstonderzoek vormen een bron van inspiratie voor het bepalen van onderwerpen voor verdere onderzoeken.



Wijziging beloning deelnemers

Onder de deelnemers van de onderzoeken van het panel in 2018 werd een maand gratis huur verloot. Wij willen de heer Gerritsen uit Veldhoven hartelijk feliciteren met het gewonnen bedrag!

Vanaf dit jaar maakt u opnieuw kans op een prijs. We verloten dit maal 10 cadeaubonnen voor VTWonen t.w.v. 100 euro onder de deelnemers die tenminste twee onderzoeken hebben afgerond.

Bouwinvest steunt [Stichting HomePlan](#)

Weten jullie dat Bouwinvest al jaren de Stichting HomePlan steunt? Dit is een organisatie die huizen bouwt voor de allerarmsten in Zuid-Amerika en Zuidelijk Afrika. Uitgangspunt daarbij is dat beter wonen een begin is naar een beter leven.

In 2018 hebben er maar liefst 1515 respondenten meegedaan aan onze onderzoeken. Dit betekent dat Stichting HomePlan inmiddels € 1.515,- heeft ontvangen, dankzij u!

**Controleer uw gegevens**

Het is logisch dat er in de loop der jaren dingen veranderen in uw persoonlijke situatie. Of misschien bent u geen huurder meer van Bouwinvest. Zou u daarom uw gegevens willen controleren? Dan kan als volgt:

- Log in op www.bouwinvestpanel.nl
- Indien u uw wachtwoord niet meer weet, kunt u het daar opnieuw opvragen
- Check uw gegevens en pas indien nodig aan
- Wilt u zich afmelden als panellid voor Bouwinvest, klik dan [hier](#)

